

Декларация за достъпност – район „Източен“, Община Пловдив

РАЗДЕЛ 1

ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Администрацията на район „Източен“, Община Пловдив се ангажира да осигури достъп до портала си и включените в него сайтове в съответствие с чл. 58в от [Закона за електронното управление](#) и чл. 39 и 39а от [Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги](#).

Настоящата декларация за достъпност се отнася до:

портала на район „Източен“ на адрес: <https://iztochen-plovdiv.bg/>

Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:

[EN 301 549 V2.1.2 \(2018-08\)](#)

I. Статус на съответствие

Частично съответства на изискванията на посочения стандарт поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу.

II. Недостъпно съдържание

Несъответствията със стандарта EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) на портала на район „Източен“ са описани по-долу в таблица Приложение 1.

Приложение 1:

Изискване на стандарта	Пояснения
Текстово представяне на нетекстовата информация	Частично съответствие <i>В повечето случаи е спазено, с изключение на някои мултимедийни елементи (видео клипове, аудио записи)</i>
Алтернативно представяне на аудио и видео материалите	Частично съответствие
Осигурен е механизъм за установяване на значението на абривиатури и съкращения	Частично съответствие
Осигурен е механизъм за откриване и установяване на значението на термини, идиоматични изрази, жаргон и др.	Не е осигурен

Изискване на стандарта	Пояснения
Субтитри за аудио и/или видео излъчвания на живо	Не е осигурено
Синхронизирано аудио представяне на видео съдържанието.	Не е осигурено
Да не се представя текст във вид на изображение	Частично съответствие <i>Частично осигурено, с изключение на банерите и сканираните документи</i>

Дата на първоначално изготвяне на декларацията:

02.05.2023 г.

Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:

02.05.2023 г.

Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:

02.05.2023 г.

Метод, използван за изготвяне на декларацията:

Самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта/мобилното приложение

Обратна информация и данни за контакт:

Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на портала на район „Източен“, Община Пловдив:

Гр. Пловдив, бул. „Шести септември” № 274

Връзка към форма за заявление за обратна връзка: неприложимо

Процедура по прилагане

На основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ в район „Източен“ е определена следната процедура за разглеждане на сигнали:

1. Сигнали, подадени по реда на Закона за електронното управление (ЗЕУ) за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на портала на район „Източен“, могат да се подават лично или чрез упълномощен представител, на хартиен или електронен носител.

Сигналите се подават по следния начин:

- По електронен път чрез системата „Електронна община“ на адрес: <https://iztochen-plovdiv.bg/elektronna-obshtina/zhalba/> и <https://iztochen-plovdiv.bg/elektronna-obshtina/mnenie-ili-predlozhenie/>

- Чрез Системата за сигурно електронно връчване към профила на район „Източен“;
- В Центъра за административно обслужване на район „Източен“: гр. Пловдив, бул. „Шести септември“ № 274, партер - на хартиен носител;
- На e-mail: info@iztochen-plovdiv.bg;
- По пощата – на адрес: гр. Пловдив, бул. „Шести септември“ № 274.
- По телефон – на телефон 032/ 60 10 60.

Сигналите се регистрират в АИС на район „Източен“ в деня на постъпването им и се разглеждат в срок до един месец от датата на регистрацията. В същия срок се подготвя и изпраща и отговорът, който съдържа: описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно. В случай, че не е посочено друго, отговорът се получава през системата, през която е подаден сигналът. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.

2. Жалби по реда на чл. 58г, ал. 2 от ЗЕУ за неизпълнение на изискванията за достъпност или за неспазване на процедурата за разглеждане на сигнали по т. 1, се подават до министъра на електронното управление, на адрес: ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ 6, София 1000, по електронен път на mail@e-gov.bg (с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“) или чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на МЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6, София-1000.
3. Съгласно чл. 60а от ЗЕУ, контролът върху съответствието на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения с изискванията за достъпност по чл. 58в от ЗЕУ, се осъществява от министъра на електронното управление.

РАЗДЕЛ 2

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Администрацията на район „Източен“, Община Пловдив се ангажира да увеличи цифровата достъпност до портала и сайтовете си като работи активно за подобряване на тяхната използваемост. В тази си дейност районната администрация се придържа към наличните стандарти, добри практики и нормативни изисквания към интернет страници и портали на държавната администрация.

Ако срещате затруднения докато работите с <https://iztochen-plovdiv.bg/> или част от съдържанието не е достъпно за Вас, моля свържете се с нас и опишете проблема – това ще ни помогне да поддържаме портала във възможно най-добро състояние и да подобряваме достъпността му непрекъснато.

Дата на публикуване на уебсайта:

03.05.2023 г.